



A.S. CITTADELLA 1973

Modulo campagna abbonamenti stagione sportiva 2018 / 2019



Informazioni sul trattamento dei dati personali

(ai sensi degli artt. 12-13-14 del Regolamento UE 2016/679 "GDPR")

I dati personali specificati nel presente modulo saranno raccolti da **A.S. Cittadella S.r.l.** (di seguito anche "Società")

Dati personali (da compilare in stampatello)

Titolo (Sig./Sig.ra) _____

Fidelity Card (se valida) _____

Cognome* _____

Nome* _____

Luogo e data di nascita* _____

Codice fiscale* _____

Comune di residenza* _____

Indirizzo* _____ CAP* _____ Prov.* _____

Telefono fisso/ Cellulare _____

Email* _____

Da compilare nel caso in cui l'abbonato sia minore**

(Il sottoscritto, in qualità di persona esercente la patria potestà sul minore, dichiara di (i) di essere legittimato ad assumere obbligazioni in nome e per conto del minore; e (ii) aver preso visione dei Termini e Condizioni Generali di Abbonamento.

Cognome* _____

Nome* _____

Luogo e data di nascita* _____

Codice Fiscale* _____

Luogo e Data _____ Firma *** _____

Dati abbonamento (a cura dell'operatore)

Tipologia abbonamento _____

Settore _____ Fila _____ Posto _____ Prezzo _____

Modalità di pagamento _____

Visto Operatore _____

Luogo e Data _____

* Dati personali obbligatori per l'emissione dell'abbonamento e della relativa Fidelity Card.

** Nel caso in cui il richiedente sia **minore di 18 anni**, è necessario che l'indirizzo postale, e-mail e il n. telefonico corrispondano a quelli del genitore o di chi ne ha la patria potestà. La firma del consenso al trattamento deve essere apposta da chi esercita la patria potestà.

*** Nel caso in cui l'intestatario dell'abbonamento sia **minore di 18 anni**, la firma deve essere apposta dal genitore o da chi ne esercita la patria potestà.

Il sottoscritto come sopra identificato, dichiara di avere preso atto delle informazioni sul trattamento dei dati personali ex Regolamento UE 2016/679 "GDPR" (a fronte riportata), del Regolamento d'uso dello Stadio "P.C. Tombolato", dei Termini e Condizioni Generali di Abbonamento, del **Programma per adesione alla fruizione degli eventi sportivi (Sistema di Gradimento)** e pubblicati sul sito www.ascittadella.it, che dichiara di accettare. Il sottoscritto prende inoltre atto che l'abbonamento per la stagione 2018/2019 sarà emesso in modalità *digitale/smaterializzato* e sarà associato direttamente alla "Fidelity Card" (come definita nella Direttiva del Ministero dell'Interno 14/8/2009 nr. 555/OP/0002448/2009II/CNIMS) emessa da A.S. Cittadella S.r.l. Qualora il sottoscritto non fosse in possesso di una tessera valida, il titolo stagionale verrà emesso su voucher plastificato valido per il Campionato 2018/19 e non replicabile qualora venisse smarrito.

Firma per acquisto dell'abbonamento

Finalità, basi giuridiche e tempi di conservazione

<p>1. Adempimento ad obblighi connessi all'abbonamento allo stadio previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria (in particolare, si precisa che la funzionalità inerente la "Fidelity Card" rientra tra le iniziative strumentali poste a garanzia della sicurezza dei tifosi, cfr. circolare del Ministero dell'Interno del 14/08/2009 n. 555 e D.L. del 08/02/2007 n. 8 e del D.M. 15/08/2009).</p> <p>Base giuridica: obblighi di legge - Tempo di conservazione: dieci anni dalla data di raccolta.</p>	<p>2. Avvio dell'esecuzione del rapporto contrattuale e consentire l'emissione dell'abbonamento e/o la gestione e la partecipazione dell'interessato ai servizi e agevolazioni effettuate dalla Società.</p> <p>Base giuridica: esecuzione di obblighi contrattuali o legali - Tempo di conservazione: dieci anni dalla data di raccolta.</p>
<p>3. Gestione del rapporto contrattuale a seguito dell'attivazione dell'abbonamento per fornire all'utente un servizio il più possibile utile e vantaggioso assicurandosi di informarlo su tutte le offerte relative ai servizi preferiti, personalizzando i messaggi in base alle specifiche preferenze e far sentire l'Interessato, nella sua qualità di "tifoso", al centro dell'attenzione, monitorare il grado di soddisfazione e assicurare un miglior soddisfacimento delle esigenze dello stesso anche attraverso l'utilizzo di sistemi informatici dedicati alla gestione del rapporto con i tifosi stessi e comprendere meglio la clientela al fine di migliorare i servizi e le attività di marketing, a vantaggio anche dell'esperienza dell'utente (es. accessi a settori, acquisti, app, crediti, punti, privilegi, ecc.)</p> <p>Base giuridica: Legittimo interesse della Società ove i diritti e le libertà dell'utente non prevalgono sui legittimi interessi della Società stessa e consenso dell'utente in tutti gli altri casi - Tempo di conservazione: I dati verranno conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto con l'interessato, adottando ogni cura per evitare la conservazione a tempo indeterminato e favorire l'esercizio dei diritti spettanti allo stesso.</p>	<p>4. Invio di informazioni promozionali e di marketing delle attività della Società e dei propri Sponsor.</p> <p>Base giuridica: consenso - Tempo di conservazione: sino alla revoca del consenso e/o all'esercizio del diritto di opposizione e, in ogni caso, non oltre 24 mesi dalla raccolta dei dati.</p>
<p>5. Inserimento in un database ai fini di conoscerne le preferenze, i gusti e rispondere al meglio ai bisogni e desideri dei tifosi anche attraverso la proposta di contenuti personalizzati e offerte più mirate (<i>profilazione</i>).</p> <p>Base giuridica: consenso - Tempo di conservazione: sino alla revoca del consenso e/o all'esercizio del diritto di opposizione e, in ogni caso, non oltre 24 mesi dalla raccolta dei dati.</p>	

Modalità di trattamento. Il trattamento sarà effettuato prevalentemente con strumenti informatici e comunque con l'osservanza di tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative al fine di prevenire la perdita, l'uso illecito o non pertinente dei dati e l'accesso agli stessi senza autorizzazione.

Conferimento dei dati. Ad eccezione dei dati personali contrassegnati con l'asterisco, che sono obbligatori per l'emissione dell'abbonamento e/o della relativa Fidelity Card, il conferimento dei dati è volontario. In mancanza dei dati personali tuttavia la Società non potrà emettere l'abbonamento e/o la relativa Fidelity Card.

Categorie di destinatari, comunicazione e diffusione dei dati. I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi che svolgono attività per conto della Società ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della Società (ad es. società informatiche, soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni, studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc). In tal caso detti soggetti potranno operare in qualità di Titolari autonomi del trattamento o come Responsabili del trattamento. L'elenco completo è disponibile facendone richiesta scrivendo all'indirizzo della società o all'indirizzo email: biglietteria@ascittadella.it

Dritti degli interessati. La legge garantisce una serie di diritti relativi ai propri dati personali: 1. Diritto all'informazione; 2. Diritto di accesso; 3. Diritto di rettifica; 4. Diritto di cancellazione; 5. Diritto di limitare il trattamento dei dati; 6. Diritto alla portabilità dei dati; 7. Diritto di obiezione al trattamento; 8. Facoltà di avanzare reclami; 9. Diritto di revoca del consenso.

La Società si impegna a proteggere i dati personali e a rispettare le leggi in materia di privacy dei dati di volta in volta in vigore. Maggiori informazioni e suggerimenti sui diritti possono ottenersi dall'Autorità nazionale competente per la tutela dei dati personali www.garanteprivacy.it. Per maggiori informazioni su come esercitare i diritti, scrivere a biglietteria@ascittadella.it. Il Titolare del Trattamento è **A.S. Cittadella S.r.l.** con sede legale in Via Cà dai Pese n. 41/B - 35013 Cittadella (PD).

L'informativa può essere soggetta ad aggiornamenti. Si invita a consultare l'apposita sezione privacy al sito internet www.ascittadella.it

Avendo preso visione delle informazioni sulla privacy e avendo ben compreso i miei diritti, esprimo le seguenti preferenze per i trattamenti specifici di seguito elencati:

Consensi	
<i>Per la Società</i>	<i>Per la LNPB</i>
<p>1 Accetto il trattamento dei dati per le finalità di marketing come definite nelle Informazioni Privacy, ivi incluso il controllo della soddisfazione del cliente, l'effettuazione di indagini di mercato e sondaggi, la promozione e proposizione di prodotti e/o servizi di marketing mediante l'invio di brevi messaggi di notifica e-mail, SMS, newsletter, ovvero mediante modalità tradizionali, inerenti alla Società.</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> Acconsento <input type="checkbox"/> Non accconsento </p>	<p>1 Inserimento in un database centralizzato dei tifosi delle squadre associate alla LNPB per finalità di profilazione, ovvero per ottenere contenuti personalizzati e offerte mirate</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> Acconsento <input type="checkbox"/> Non accconsento </p>
<p>2. Accetto il trattamento dei dati per attività di profilazione e/o analisi di mercato finalizzate a ricevere promozioni, sconti e comunicazioni mirate in base ai dati forniti.</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> Acconsento <input type="checkbox"/> Non accconsento </p>	<p>2 invio di newsletter, per restare sempre aggiornati sull'universo della B e ricevere le news e i dati ufficiali della propria squadra del cuore</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> Acconsento <input type="checkbox"/> Non accconsento </p>
<p>3. Accetto il trasferimento dei dati a terzi, partner commerciali della Società forniti per ricevere promozioni, sconti e comunicazioni mirate in base ai dati forniti.</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> Acconsento <input type="checkbox"/> Non accconsento </p>	<p>3. invio di informazioni promozionali e di marketing, offerte e opportunità, come la possibilità di partecipare ai concorsi e alle iniziative speciali di LNPB e dei propri Sponsor, via email o telefono cellulare</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> Acconsento <input type="checkbox"/> Non accconsento </p>



A.S. CITTADELLA TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO ABBONAMENTI E TITOLI DI ACCESSO SINGOLI STAGIONE 2018/2019

Gli abbonamenti e i titoli di accesso per singole gare (di seguito: titolo di accesso singolo) sono nominativi e danno diritto al Titolare di assistere dal posto indicato alle/a partite/a interne/a della competizione cui l'abbonamento o il titolo di accesso singolo è riferito della prima squadra del A.S. CITTADELLA, nel rispetto del calendario – date, ore e luoghi – stabilito dall'organizzatore della competizione e sue variazioni, quale che sia la causa di queste ultime.

Qualora l'abbonamento o il titolo di accesso singolo fosse utilizzato da soggetto diverso dal Titolare si dovrà procedere, ove previsto dalla tipologia del titolo, a comunicare "il cambio di utilizzatore" attraverso gli strumenti messi a disposizione dal A.S. CITTADELLA ed unicamente secondo le modalità e tempistiche rese note attraverso il proprio sito internet o altri canali di comunicazione ufficiali della Società. La cessione a terzi del titolo sarà consentita, fatte salve eventuali limitazioni disposte dall'Autorità di Pubblica Sicurezza, solo ed esclusivamente nel rispetto dei seguenti limiti: un titolo intero può essere ceduto a chiunque; un titolo ridotto può essere ceduto unicamente ad un avente diritto alla riduzione, eventuali Tessere di Servizio non sono cedibili. Non sono ammesse deroghe di nessuna natura né successive integrazioni di prezzo anche parziali.

La facoltà di cessione dei titoli di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti Autorità Amministrative.

La squalifica dello Stadio "P.C. Tombolato" nonché l'obbligo di disputare partite a porte chiuse e/o eventuali riduzioni di capienza dell'impianto o chiusure di settori disposte per legge, regolamenti o da altro atto o provvedimento di Autorità Pubbliche o Sportive (inclusi gli organi di Giustizia Sportiva), non generano diritto al rimborso neppure pro quota.

Le spese di trasferta, nel caso di squalifica del campo, fanno carico agli acquirenti dei titoli di accesso.

L'eventuale rinvio di una gara, in qualunque momento e da chiunque venga disposto, a data diversa da quella originariamente fissata non genera diritto ad alcun rimborso.

L'A.S. CITTADELLA potrà assegnare un posto diverso da quello indicato sul titolo per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, di ordine pubblico, sicurezza, lavori in corso o su disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza, Lega Nazionale Professionisti A, Osservatorio, CASMS od ogni altro organismo competente. In tale ipotesi il posto assegnato sarà di valore pari o superiore a quello acquistato.

Nel caso di acquisto di titoli singoli, qualora fosse previsto un rimborso per annullamento o rinvio della competizione le uniche modalità accettate saranno quelle comunicate di volta in volta sul sito ufficiale o altri organi di comunicazione ufficiali della Società.

L'acquisto dell'abbonamento o del titolo di accesso singolo deve essere effettuato nei soli luoghi autorizzati.

L'acquisto via internet è ammesso solo nel rispetto delle procedure stabiliti/e dall'A.S. CITTADELLA.

Gli abbonamenti e i titoli di accesso singoli a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino ad esaurimento dei posti determinati dall'A.S. CITTADELLA.

E' facoltà dell'A.S. CITTADELLA concedere il diritto alla prelazione sul posto per la stagione successiva. Gli abbonati possono esercitare la prelazione, quando prevista, nel periodo che sarà stabilito anno per anno dall'A.S. CITTADELLA. Qualora il posto cui è riferito l'abbonamento fosse indisponibile per qualsiasi ragione, la prelazione potrà essere esercitata su altro posto disponibile dello stesso settore o di altro settore analogamente posizionato. Il diritto di prelazione non è conferito ai titolari di abbonamenti gratuiti.

In caso di perdita, distruzione o furto dell'abbonamento, dovrà essere portata, all'ufficio biglietteria, regolare denuncia di smarrimento/furto, e lo stesso rilascerà un duplicato della Fidelity Card con conseguente caricamento di tutti i match ancora da disputare della stagione 2018/19. Qualora l'abbonamento in possesso fosse stato emesso in modalità cartacea "Fitstop" e non digitale, l'abbonato che intende recuperare il titolo stagione, dovrà obbligatoriamente sottoscrivere una Fidelity Card su cui saranno successivamente caricati i titoli di accesso per tutte le partite rimanenti della stagione 2018/19. In entrambi i casi l'emissione di una nuova Fidelity Card ha un costo di 10,00€ ed è a carico del titolare dell'abbonamento. Si ricorda che l'emissione di una Fidelity Card implica l'esibizione di un documento di identità valido (compreso quello di un tutore se il titolare risulta essere minorenne) nonché la disponibilità ad essere fotografati/ a presentare una foto a colori. Il titolo Fitstop, a differenza della Fidelity Card, non dà la possibilità di acquistare i tagliandi di settori ospiti, qualora le partite interessate siano considerate "a rischio" dalle Autorità Competenti/Ministeriali.

Una volta completata la sottoscrizione di un abbonamento, l'eventuale richiesta di variazione della tariffa (da intero a ridotto e viceversa, o da un ordine di posto ad un altro) o di un cambio posto (anche all'interno dello stesso settore) comporta l'annullamento e l'emissione di un nuovo titolo: per motivi fiscali ed organizzativi, tutte le richieste di questa natura vanno obbligatoriamente inoltrate entro e non oltre l'inizio del Campionato e verranno accettate a giudizio unico ed insindacabile della Società stessa.

Eventuali richieste ricevute dal A.S. CITTADELLA dopo il termine indicato non potranno essere accolte. **La sottoscrizione di un abbonamento e/o l'acquisto di un titolo singolo comporta l'accettazione integrale del regolamento d'uso dello Stadio e del Programma per adesione alla fruizione degli eventi sportivi (Sistema di Gradimento).** Entrambi i documenti sono visibili presso il sito www.ascittadella.it o presso gli Uffici della Società.