



## **RICHIESTA RIMBORSO VOUCHER**

### **ACCETTAZIONE CONDIZIONI DI SERVIZIO**

Ai sensi dell'art. 88, D.L. 18/2020 (c.d. “Decreto Cura Italia”) e ss. mm., l’Organizzatore procederà al rimborso dei biglietti e dei ratei di abbonamento relativi agli eventi annullati a causa dell'emergenza Covid19, attraverso l’emissione di voucher.

La piattaforma messa a disposizione da TicketOne permette all’utente di presentare la richiesta di rimborso del titolo e ottenere un voucher.

La richiesta di rimborso può essere presentata dall'intestatario del titolo o altro soggetto che la esegua in sua vece.

Nel presentare la richiesta di rimborso l’utente dichiara:

- i)* di accettare le condizioni di utilizzo della procedura di emissione del voucher, nonché le condizioni di utilizzo del voucher stesso, di seguito riportate;
- ii)* che non avrà null'altro a pretendere dall’Organizzatore e da TicketOne S.p.A. in relazione alla mancata utilizzazione del titolo per cui è stata inoltrata la richiesta di rimborso;
- iii)* che l'emissione del voucher comporta la definitiva inefficacia del contratto di acquisto del biglietto o dell'abbonamento, anche in caso di eventuale riprogrammazione futura dell'evento in occasione della quale l’organizzatore potrà liberamente disporre del posto.
- iv)* che nel caso fosse persona diversa dall’intestatario del biglietto/abbonamento, di aver ricevuto esplicito mandato di effettuare la richiesta in nome e per conto di quest’ultimo.

L’utente può consultare il sito dell’Organizzatore per verificare gli eventi e i servizi che possono essere acquistati con il voucher.

- I voucher potranno essere utilizzati, ai sensi di quanto previsto dall'art. 88, D.L. 18/2020 e ss. mm., entro 18 mesi dalla data di emissione, salvo che il voucher

medesimo non preveda, su indicazione dell'Organizzatore, un termine di validità maggiore;

- Il voucher non sarà nominativo e potrà quindi essere utilizzato da chiunque ne sia in possesso;
- I voucher sono cumulabili; è pertanto possibile spendere più di un voucher per una singola transazione di acquisto;
- il voucher dovrà essere speso interamente nel caso in cui la transazione di acquisto sia pari o maggiore al valore del voucher. In tale ultima ipotesi la differenza dovrà essere corrisposta in denaro;
- nel caso in cui il voucher abbia un valore superiore alla transazione di acquisto, il credito rimanente potrà essere speso in un'altra transazione di acquisto.