



PROCEDURA RICHIESTA VOUCHER

1. PAGINA INIZIALE: REGISTRAZIONE

Nella pagina iniziale, il Tifoso dovrà registrarsi inserendo i seguenti dati anagrafici:

Procedura di rimborso per eventi sportivi annullati o soggetti a restrizione (disputati a porte chiuse) a causa dell'emergenza sanitaria COVID-19

Gentile Cliente,
per procedere alla richiesta di rimborso è necessario registrarsi e prendere atto dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali da parte di Ticketone.

Gli organizzatori degli eventi stabiliscono in autonomia se il rimborso avverrà per mezzo dell'emissione di un voucher oppure con un rimborso in denaro per mezzo di un bonifico bancario.

La modalità applicata vi verrà resa nota al momento della verifica del titolo di ingresso (biglietto o abbonamento) per il quale state chiedendo il rimborso.

Registrazione

Nome *	Cognome *
<input type="text" value="Luigi"/>	<input type="text" value="Luigi"/>
E-mail *	Conferma e-mail *
<input type="text" value="luigi@luigi.it"/>	<input type="text" value="luigi@luigi.it"/>
Cellulare *	
<input type="text" value="+39335xxxxxxx"/>	

Privacy e Consensi

Al fine di consentire la Sua iscrizione nel nostro Sito, nonché l'accesso ai servizi erogati attraverso il medesimo Sito e l'esatta esecuzione degli stessi, TicketOne S.p.A., con sede in Milano, Via Vittor Pisani n. 19, in qualità di Titolare, sottoporrà a trattamento i dati personali che la riguardano, ai sensi delle previsioni del Regolamento UE 2016/679, Regolamento Generale in materia di Protezione dei Dati Personali (cd. "RGPD") e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (cd. "Codice della Privacy"), ove applicabile. I Suoi dati personali saranno trattati per le finalità, nei modi e secondo i termini indicati nell'informativa completa ex art. 13 RGPD riportata sotto.

Potete esprimere la vostra preferenza sul trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing e profilazione selezionando "Acconsento" oppure "Non acconsento". Ti ricordiamo che se non modifichi le preferenze qui rappresentate, cliccando su "Salva e procedi", le confermi.

Legga l'informativa sul trattamento dei dati ai sensi dell'art.13 RGPD e del D. Lgs. 196/2003 ("Codice della Privacy")

- Acconsento Non acconsento **Consenso marketing *** (leggi)
- Acconsento Non acconsento **Consenso alla profilazione *** (leggi)

* Campi obbligatori

SALVA E PROCEDI

Nella stessa pagina sono indicati i testi per la privacy, i consensi e il check di lettura dell'informativa.

Al fine di consentire la Sua iscrizione nel nostro Sito, nonché l'accesso ai servizi erogati attraverso il medesimo Sito e l'esatta esecuzione degli stessi, TicketOne S.p.A., con sede in Milano, Via Vittor Pisani n. 19, in qualità di Titolare, sottoporrà a trattamento i dati personali che la riguardano, ai sensi delle previsioni del Regolamento UE 2016/679, Regolamento Generale in materia di Protezione dei Dati Personali (cd. "RGPD") e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (cd. "Codice della Privacy"), ove applicabile. I Suoi dati personali saranno trattati per le finalità, nei modi e secondo i termini indicati nell'informativa completa ex art. 13 RGPD riportata sotto.

Potete esprimere la vostra preferenza sul trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing e profilazione selezionando "Acconsento" oppure "Non acconsento". Ti ricordiamo che se non modifichi le preferenze qui rappresentate, cliccando su "Salva e procedi", le confermi.

PREFERENZE PRIVACY

Potete esprimere la vostra preferenza sul trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing e profilazione selezionando "Acconsento" oppure "Non acconsento". Ti ricordiamo che se non modifichi le preferenze qui rappresentate, cliccando su "Salva e procedi" o "Registrati", le confermi.

Acconsento / Non Acconsento

Preso visione della "Informativa per il Trattamento dei Dati Personali" raccolti per la registrazione al servizio di richiesta rimborso, il/la sottoscritto/a dichiara di prestare il proprio consenso al trattamento dei dati da parte della società TicketOne S.p.A. per le finalità di marketing. [Se non verrà fornito questo consenso, TicketOne S.p.A. non potrà comunicare con voi e non sarete raggiunti da newsletter o informative dedicate].

Acconsento / Non Acconsento

Preso visione della "Informativa per il Trattamento dei Dati Personali" raccolti per la registrazione al servizio di richiesta rimborso, il/la sottoscritto/a dichiara di voler prestare il proprio consenso al trattamento dei dati da parte della società TicketOne S.p.A. per attività di profilazione e/o analisi di mercato finalizzate a ricevere opportunità dedicate, promozioni, sconti e comunicazioni mirate in base ai gusti personali e ai propri desideri. [Se non presterete il consenso non sarete raggiunti da comunicazioni da parte di TicketOne S.p.A. a voi dedicate e riservate, in quanto rispondenti al vostro profilo e ai vostri esclusivi interessi, permettendovi di cogliere opportunità uniche]

2. INSERIMENTO DATI UTILI TITOLO

Una volta spuntati i consensi e preso visione dell'informativa si procede alla seconda pagina dove si invita l'utente finale alla compilazione di tutti i dati utili alla verifica del titolo in suo possesso al fine di iniziare la procedura di richiesta rimborso.

Campo 1	Campo 2	Casistica
Numero tessera	Cognome intestatario tessera (abbonato)	Abbonamento digitale su tessera
Numero abbonamento	Cognome abbonato	Abbonamento tradizionale

Dopo che il tifoso ha inserito i dati anagrafici, compare la schermata di inserimento dei dati del Titolo Digitale o del Titolo Tradizionale di riferimento e si chiede di premere sul pulsante **VERIFICA DATI**.

Inserimento Dati Titolo Digitale (Fidelity Card)

Inserisci i dati del **Titolo Digitale** per cui stai richiedendo l'emissione del rimborso (e quindi NUMERO FIDELITY CARD e COGNOME TITOLARE ABBONAMENTO) e premere sul pulsante sottostante **VERIFICA DATI**

Inserimento Dati Titolo Tradizionale Cartaceo

Inserisci i dati del **Titolo Digitale** per cui stai richiedendo l'emissione del rimborso (e quindi NUMERO CARTA FISCALE e NUMERO SIGILLO FISCALE) e premere sul pulsante sottostante **VERIFICA DATI**

Titolo digitale:

Procedura di rimborso per eventi sportivi annullati o soggetti a restrizione (disputati a porte chiuse) a causa dell'emergenza sanitaria COVID-19

I campi di controllo necessari per verificare la vostra richiesta si differenziano in base al tipo di titolo:

- TITOLO DIGITALE SU TESSERA DEL TIFOSO O FIDELITY CARD:** in questo caso dovete fornire il codice della tessera e il cognome del titolare della tessera
- TITOLO TRADIZIONALE (STAMPA@CASA OPPURE BIGLIETTO/ABBONAMENTO STAMPATO SU CARTA TERMICA E ACQUISTATO PRESSO UN PUNTO VENDITA):** in questo caso dovete fornire i due codici (codice della carta fiscale e sigillo fiscale) riportati sul biglietto, clicca sul pulsante "informazioni" ⓘ

TITOLO DIGITALE	TITOLO TRADIZIONALE ⓘ
Codice della tessera *	Codice della carta fiscale * (Cd validation 1)
<input type="text" value="000000000"/>	<input type="text" value="Codice della carta fiscale"/>
Cognome del titolare della tessera *	Sigillo fiscale * (Cd validation 2)
<input type="text" value="DEDEDEDE"/>	<input type="text" value="Sigillo fiscale"/>
<input type="button" value="VERIFICA DATI"/>	<input type="button" value="VERIFICA DATI"/>

* Campi obbligatori

Titolo Tradizionale:

Procedura di rimborso per eventi sportivi annullati o soggetti a restrizione (disputati a porte chiuse) a causa dell'emergenza sanitaria COVID-19

I campi di controllo necessari per verificare la vostra richiesta si differenziano in base al tipo di titolo:

1. **TITOLO DIGITALE SU TESSERA DEL TIFOSO O FIDELITY CARD:** in questo caso dovete fornire il codice della tessera e il cognome del titolare della tessera

2. **TITOLO TRADIZIONALE (STAMPA@CASA OPPURE BIGLIETTO/ABBONAMENTO STAMPATO SU CARTA TERMICA E ACQUISTATO PRESSO UN PUNTO VENDITA):** in questo caso dovete fornire i due codici (codice della carta fiscale e sigillo fiscale) riportati sul biglietto, clicca sul pulsante "informazioni" ⓘ

TITOLO DIGITALE	TITOLO TRADIZIONALE ⓘ
Codice della tessera *	Codice della carta fiscale * (Cd validation 1)
<input type="text" value="Codice della tessera"/>	<input type="text" value="A011"/>
Cognome del titolare della tessera *	Sigillo fiscale * (Cd validation 2)
<input type="text" value="Cognome del titolare della tessera"/>	<input type="text" value="e8374169b7a9"/>
<input type="button" value="VERIFICA DATI"/>	<input type="button" value="VERIFICA DATI"/>

* Campi obbligatori

Si verificherranno i dati del **Titolo (digitale o tradizionale)** per cui stai richiedendo l'emissione del rimborso e premere sul pulsante sottostante **PROSEGUI**

Procedura di rimborso per eventi sportivi annullati o soggetti a restrizione (disputati a porte chiuse) a causa dell'emergenza sanitaria COVID-19

Si prega di verificare i titoli per cui sta richiedendo l'emissione del rimborso dall'elenco sottostante e di selezionare la corrispettiva casella.

ELENCO TITOLI TROVATI

Stato richiesta	Tipo titolo	Prodotto	Importo	Tipologia rimborso
<input checked="" type="checkbox"/>	Abbonamento	ABB.19 g.	€ 84,95	Emissione Voucher immediato

Un volta verificato i dati inseriti, potrai richiedere il rimborso tramite un **voucher unico** per i titoli di uno stesso organizzatore. Premendo sul pulsante **RICHIEDERE RIMBORSO**, ti verrà richiesto il caricamento di alcuni documenti e/o l'immissione di alcuni dati integrativi.

Procedura di rimborso per eventi sportivi annullati o soggetti a restrizione (disputati a porte chiuse) a causa dell'emergenza sanitaria COVID-19

Verificate i dati inseriti prima di procedere!

COGNOME

NOME

E-MAIL

CELLULARE

IMPORTO TOTALE RIMBORSO

€ 117,95

Prodotti per cui si richiede il rimborso

Tipo titolo	Prodotto	Importo	Tipologia rimborso	Cancella
Abbonamento <small>(Organizzatore Napoli)</small>	ABB.19 <small>g</small>	€ 84,95	Emissione voucher immediato ⁽¹⁾ ⁽²⁾	

NOTE:

- ⁽¹⁾ = Richiesta upload scansione titolo fiscale.
- ⁽²⁾ = Possibilità di voucher cumulativi.
- ⁽³⁾ = Richiesta upload documento di riconoscimento.
- ⁽⁴⁾ = Richiesta IBAN e intestatario conto corrente.
- ⁽⁵⁾ = Richiesta accettazione Termini e condizioni per rimborso tramite voucher.
- ⁽⁶⁾ = Richiesta accettazione Termini e condizioni per rimborso tramite bonifico.

Accetto i termini e le condizioni per l'emissione e l'utilizzo del voucher *
(leggi)

Accetto

Accetto i termini e le condizioni per il rimborso tramite bonifico bancario *
(leggi)

Accetto

* Campi obbligatori

AGGIUNGI ALTRE RICHIESTE

RICHIEDERE RIMBORSO

Verificato lo stato della richiesta potrai richiedere il rimborso

Procedura di rimborso per eventi sportivi annullati o soggetti a restrizione (disputati a porte chiuse) a causa dell'emergenza sanitaria COVID-19

Per alcune tipologie di richieste è obbligatorio il caricamento di alcuni documenti e/o l'immissione di alcuni dati integrativi.

Controllate nella lista sottostante che tutti i titoli risultino come **DATI COMPLETATI** integrando eventualmente le richieste che risultano nello stato **SONO RICHIESTI DATI AGGIUNTIVI**.

Verifici eventuale documentazione mancante:

Stato richiesta

DATI COMPLETATI

ABB.19 g.

[RICHIEDERE RIMBORSO](#)

Cliccando su – RICHIEDI IL RIMBORSO – riceverai una mail di conferma all'indirizzo e-mail indicato

Procedura di rimborso per eventi sportivi annullati o soggetti a restrizione (disputati a porte chiuse) a causa dell'emergenza sanitaria COVID-19



Gentile Cliente,

Vi abbiamo appena inviato una mail di conferma all'indirizzo e-mail indicato.

Verificate i dati in essa contenuti e proseguite secondo le indicazioni riportate.

[TORNA ALLA HOME PAGE](#)

Arriverà una mail di conferma nel Vostro Indirizzo, e cliccando sul pulsante “EMETTI VOUCHER” verrà creato un PDF con tutte le istruzioni, il codice e la tipologia del voucher, che potrà essere utilizzato secondo indicazioni della Società.